

Microsoft ISV Royalty Programı Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

1- ISV nedir?

Bağımsız Yazılım Satıcısı (Independent Software Vendor, ISV), bir veya birden çok bilgisayar donanımı veya işletim sistemi platformunda çalışan kendi yazılım ürününü geliştiren ve gelirinin en az %30'unu geliştirdiği bu ürünün satışından elde eden şirket anlamına gelir.

2- ISV Royalty programına kimler katılabilir?

Yazılım ya da yazılım çözümü geliştiren ve ilgili gereksinimleri karşılayan Microsoft iş ortakları ISV Royalty programına katılabilir.

3- Ürünleri bir yazılım çözümü içerisine nasıl entegre edebilirim?

Uyumlu Microsoft lisanslı ürünlerini kendi yazılımınız ile birleştirerek bütünlük çözümünüze entegre edebilir ve bu çözümün dağıtımını aşağıdaki şekilde sağlayabilirsiniz:

- Kendi bütünlük çözümünüz olarak etiketlenmiş ve paketlenmiş bir fiziksel medyaya kopyalayarak ya da
- Bütünlük çözümünüzün bir parçası olarak bir bilgisayar sistemine sizin tarafınızdan ön kurulum yapılarak

4- ISV Royalty programına hangi ürünler dahildir?

Microsoft SQL Server™, Microsoft Office™, Microsoft SharePoint Server™, Microsoft BizTalk Server™, Microsoft Exchange Server™ ve benzeri birçok Microsoft sunucu ve uygulama yazılımı ISV Royalty programı kapsamındadır.

5- ISV Royalty Programı'nda Microsoft lisansları tekil ürün olarak satılabilir mi?

Hayır. ISV Royalty lisanslama programı kapsamında Microsoft ürünlerini yalnızca bütünlük çözümünüz ile entegre bir şekilde dağıtabilirsiniz.

6- Programda ne tip lisanslar kullanılır?

ISV License ve ISV Runtime License olmak üzere iki tip lisanslama mevcuttur. ISV License olarak tanımlanan tam erişimli lisans tipinde Microsoft ürünleri bütünlük çözümünüz dahilinde lisanslanmaları koşuluyla başka uygulamalarla birlikte kullanılabilir. Runtime lisanslar ise sadece sizin çözümünüz ile çalışır ve bütünlük çözümünüzden bağımsız herhangi bir uygulama ile çalıştırılmaz.

7- Bütünlük çözümümü farklı ülkelerdeki kullanıcılara dağıtabilir miyim?

Bütünlük çözümünüzü Amerika Birleşik Devletleri'nin ihracat yasasına uygun her ülkeye dağıtabilirsiniz.

8- Microsoft ürünlerinin dağıtımına ne zaman başlayabilirim?

Microsoft sözleşmeleri onayladıktan sonra ürünlerin dağıtımına başlayabilirsiniz.

9- Toplu Lisans Anahtarları'na (Volume License Key - VLK) ihtiyaç duyacak mıyım?

Bazı ürünlerin kurulumunun tamamlanması için Toplu Lisans Anahtarları (VLK) gereklidir.

10- Tümünlük bakım anlaşması (Embedded Maintenance) nedir?

ISV'ler kullanıcılara belirli bir ücret karşılığında tümleşik bakım anlaşması sunarak 1 yıl boyunca ürün yükseltmelerinden yararlanmalarını sağlayabilir.

Tümleşik bakım anlaşması dahilindeki versiyon yükseltmeler yalnızca bakım anlaşmasının geçerli olduğu zaman aralığında yayınlanan yeni ürün versiyonları için geçerlidir. Lisansların asli satın alım anında tümleşik bakım anlaşmasına kaydedilmesi gerekmektedir. Bakım anlaşmasının kapsamının sözleşme süresi boyunca yıllık olarak yenilenmesi gerekmektedir.

11- ISVR partnerleri ne zaman bakım anlaşması öder/alır?

Tümleşik bakım anlaşmasının süresi 1 yıldır ve yenilemesi takip eden yıllarda yapılmalıdır.

12- Kullanıcılara sadece ürün için bakım anlaması verebilir miyim?

Hayır, sadece bütünleşik çözüm için verilebilir.

13- Tümleşik bakım anlaşmasına kayıtlı lisanslara sahip kullanıcılar ürün yükseltmesini nasıl edinir?

Siz bütünleşik çözümün bir parçası olarak versiyon yükseltmesini kullanıcıya sağlarsınız.

14- Eğer kullanıcı bakım anlaşması satın almak istemez ise bir sonraki versiyona nasıl erişebilir?

Yeni lisans almaları gereklidir.

15- Ürünleri eski bir sürüme düşürerek kullanma (downgrade) hakkı mevcut mu?

Aşağıdaki şartlar sağlandığı takdirde ISV'ler eski bir versiyona düşürme işlemi gerçekleştirebilir:

- Satın alınan versiyonun mevcut fiyat listesinde yer alması veya uzatılmış dağıtım dönemi kapsamında olması gerekmektedir.
- Ürün, versiyon düşürme işlemi gerçekleştirilmesine bakılmaksızın satın alınan üst versiyonun fiyatı üzerinden faturalanır.
- Çözüm, raporlanan güncel versiyonun şartlarına ve koşullarına göre lisanslanmalıdır. Eski bir sürüme düşürülen ürünün şartlarına ve koşullarına göre lisanslama işlemi gerçekleştirilemez.
- Eski versiyonun Microsoft tarafından desteklenmesi gerekmektedir.
- Versiyon düşürme işlemi gerçekleştirilecek eski versiyona ait kurulum dosyasının dijital olarak indirilebilmesi için gerekli üretici kodu bilgileri fiyat listesinde yer almaktadır. Eğer ilgili üretici kodu fiyat listesinde yer almıyorsa, kurulum dosyası Microsoft tarafından sağlanmamaktadır.

16- Programa üye olmak için ne gibi gereksinimler var?

ISV Royalty programına katılmak için bütünleşik çözüm geliştirmeniz gereklidir. Bütünleşik çözüm, bir veya birden çok Microsoft ürününü içerisinde barındıracak şekilde kullanıcılara lisansladığınız kendi yazılım çözümünüzdür. Bütünleşik çözümünüzün, içerdiği Microsoft ürünlerine önemli derecede özellikler kazandırması ve ilgili Microsoft ürününün muadili görevi görmemesi gereklidir. Ayrıca, ISV Royalty programına katılabilmek için Microsoft Partner Network'e kaydolmanız gereklidir.

17- ISV Royalty anlaşmasını nereden edinebilirim?

ISV Royalty programına katılmanız için gereken belgelere erişmek için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

18- Tüm ISV'ler Microsoft Partner Network' kaydolmak zorunda mı?

Evet. ISV Royalty programına katılacak şirketlerin Microsoft Partner Network üyeliği bulunması gereklidir.

19- ISV Royalty Programı'nın ana gereksinimleri nelerdir?

Microsoft Partner Network'e kaydolmak ve bütünleşik bir çözüm geliştirmek dışında aşağıdaki gereksinimlerin karşılanması gereklidir:

- Bütünleşik çözüm içerisindeki tüm ürünlerin teknik desteğinin verilmesi
- Bütünleşik çözüm için ilgili tüm Microsoft lisans koşullarının Son Kullanıcı Sözleşmesi'ne dahil edilmesi

ISV Royalty programına ilişkin uyulması gereken gereksinimlere erişmek için lütfen [buraya tıklayın](#).

20- Sözleşme geçerlilik süresi kaç yıl?

ISV Royalty programı kapsamındaki sözleşme süresi 3 yıl boyunca geçerlidir.

21- ISV Royalty Programı altında kullanıcıya lisans veren kimdir?

Microsoft lisanslamayı kullanıcıya değil, size yapar. Bütünleşik çözümünüzün bir parçası olarak kullanıcılara yapılan Microsoft lisanslamalarında alt lisanslayıcı konumunda yer alırsınız.

22- ISV Royalty programının işleyişi nasıldır?

- Satış yapacağınız ürüne ait kurulum dosyasını bizim tarafımızdan edinin.
- Bütünleşik çözüm oluşturmak için ISV Royalty programında uygun bir ürünü uygulamanıza entegre ederek bütünleşik bir çözüm oluşturun.
- Kullanıcının Microsoft lisans koşullarını kabul ettiğinden emin olun.
- Kullanıcılara bütünleşik çözüm için lisansları ve opsiyonel bakım anlaşmasını satın.
- Aylık olarak distribütörünüz aracılığı ile kullanıcılara verilen lisansları raporlayın.

23- Ay içerisinde hiç ürün dağıtımında bulunmazsam ne olur?

Microsoft'a ISV Royalty kapsamında sıfır satış raporu yapılır. 12 ay art arda sıfır satış raporu yapılmaması gereklidir.

24- Bütünleşik çözümün bir parçası olarak ürünün desteğini neden ISV Royalty partnerlerinin vermesi gerekiyor?

Kullanıcın destek ihtiyacını anlamak için en iyi pozisyonda olmanız ve entegre çözümün tek kaynaktan desteğinin sağlanması sebebiyle ürün desteğini sizin vermeniz gerekmektedir.

25- Bütünleşik çözümümün içine neden Microsoft ürünü için yardım dosyası koymalıyım?

Microsoft, kullanıcıların tam ürün paketine sahip olması için bütünleşik çözüm ile birlikte yardım dosyalarını sağlamanızı gerektirir. Kullanıcılar, ürünü nereden veya kimden aldıkları fark etmeksizin aynı Microsoft ürünü edinmelidir.

26- Microsoft ürün yardım dosyasını modifiye edebilir miyim?

Yardım dosyalarındaki bilgilerden yararlanarak bütünleşik çözümünüz için teknik açıdan doğru dokümantasyon hazırlama hakkınız bulunur fakat Microsoft ürününün yardım dosyasını modifiye edemezsiniz.

27- Kullanıcıların gerçekleştirdiği davranışların tüm sorumluluğunu neden benim almam gerekiyor? Neden Microsoft kullanıcıları davranışı için sorumlu tutmuyor?

ISV Sözleşmesi kapsamında, Microsoft'un bütünleşik çözümünüzün kullanıcısı ile herhangi bir ilişkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle, kullanıcıyı doğrudan anlaşma koşullarına uymaya zorlayamaz. Microsoft bu gibi konuları ele alma konusunda en iyi pozisyona sahip olmanız sebebiyle kullanıcı sözleşmelerindeki şartları iletmenizi gerektirir.

28- Kullanıcılar ürünleri internet sitemden indirebilirler mi?

Ürün listesinde açıkça belirtilmediği takdirde bütünleşik çözümü internet üzerinden indirme yoluyla ile dağıtamazsınız.